

**THƯ XIN LỖI**  
**V/v giải quyết Thủ tục hành chính quá hạn**

Kính gửi: Bà Tạ Thị Mỹ Dung  
Người đại diện Ngân hàng TMCP phát triển Tp. Hồ Chí Minh  
Địa chỉ: TDP 6, thị trấn Ea Drăng, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk

Ngày 30/11/2023, Phòng Kinh tế và Hạ tầng nhận được Hồ sơ đề nghị cấp giấy phép xây dựng. Mã số hồ sơ: 000.00.65.H15-231130-0002

Thời gian giải quyết hồ sơ đến ngày 28/12/2023.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Phòng Kinh tế và Hạ tầng đã thực hiện thẩm định, tham mưu UBND huyện cấp Giấy phép xây dựng số 90/GPXD, ngày 14/12/2023 và đã liên hệ công dân để trả kết quả đúng hạn. Tuy nhiên, công chức phụ trách chưa thực hiện trả kết quả trên hệ thống Dịch vụ hành chính công.

Vậy, Phòng Kinh tế và Hạ tầng xin lỗi bà Tạ Thị Mỹ Dung trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ xảy ra sai sót. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, KTHT.



**Huỳnh Trọng Văn**